

Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

# **Regulamin sklepu internetowego P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa**

## **I. Informacja o Firmie**

Sklep internetowy działający pod adresem [www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl) prowadzony jest przez firmę

P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa z siedzibą w Lublinie przy ulicy Powstania Styczniowego 95d/2, prowadzącą działalność na podstawie Wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej, NIP 712-116-39-40, REGON 431193488, e-mail [impuls@phuimpuls.pl](mailto:impuls@phuimpuls.pl), nr telefonu 81 533 25 10.

## **II. Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe przekazywane przez klientów sklepu [www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl) są przetwarzane przez P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa z siedzibą w Lublinie przy ul. Powstania Styczniowego 95d/2.
2. Klient podaje dane osobowe w sposób dobrowolny, jednakże odmowa ich podania może uniemożliwić P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa realizację umowy lub usługi w należyty sposób.
3. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych klientów znajdują się w [polityce prywatności](#).



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

### III. Ceny

1. Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym na stronie [www.phuiimpuls.pl](http://www.phuiimpuls.pl) są wyrażone w złotych polskich (PLN).
2. Ceny w sklepie internetowym [www.phuiimpuls.pl](http://www.phuiimpuls.pl) są cenami detalicznymi.
3. Większość sprzętu specjalistycznego dla osób niepełnosprawnych jest sprowadzana na indywidualne zamówienie, dlatego też faktyczna cena sprzedaży może różnić się od podanej na stronie internetowej. Za przyjęcie zamówienia do realizacji rozumie się moment, w którym Sprzedający potwierdzi dostępność produktów i ich aktualną cenę, a Kupujący zecyduje, że przyjmuje zaproponowane warunki.

### IV. Zamówienia

1. Sklep internetowy [www.phuiimpuls.pl](http://www.phuiimpuls.pl) umożliwia Klientom:
  - a) składanie zamówień (ofert zakupu) towarów dostępnych w sklepie internetowym [www.phuiimpuls.pl](http://www.phuiimpuls.pl) i zawierania umów sprzedaży na odległość,
  - b) uzyskanie informacji o towarach i usługach oferowanych w sklepie internetowym



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

[www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl) oraz produktach możliwych do sprowadzenia na indywidualne zamówienie.

2. Informacje dotyczące towarów zawarte na stronie [www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl), czy też wysyłane drogą mailową lub pocztą tradycyjną, kierowane przez P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa do odbiorców i potencjalnych klientów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, a są wyłącznie zaproszeniem do rozpoczęcia negocjacji.
3. Sklep internetowy przyjmuje zamówienia poprzez stronę [www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl) i, w wyjątkowych sytuacjach, drogą telefoniczną pod numerem 81 533 25 10 lub na adres e-mail [sklep@phuimpuls.pl](mailto:sklep@phuimpuls.pl) a zamówienia realizowane są w kolejności ich składania.
4. Złożenie zamówienia przez stronę [www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl) nie jest równoznaczne z jego przyjęciem przez P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa.
5. Za moment przyjęcia zamówienia uważa się przekazanie zamawiającemu informacji zwrotnej drogą mailową.
6. Z uwagi na fakt, że naszymi klientami są m.in. osoby niewidome i słabowidzące, aby wykluczyć ewentualne pomyłki przy składaniu zamówienia, prosimy o zapoznanie się z treścią otrzymanego drogą mailową potwierdzenia o złożonym zamówieniu i potwierdzenie zamówienia poprzez odpowiedź na otrzymaną



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

wiadomość, wpisując w treści krótko: „potwierdzam poniższe zamówienie”. W przypadku braku takiego potwierdzenia, obsługa sklepu [www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl) skontaktuje się telefonicznie lub drogą mailową w celu potwierdzenia zamówienia.

7. Z przyczyn leżących po stronie przewoźnika maksymalna kwota pobrania (zapłaty gotówkowej u kuriera przy odbiorze) wynosi 5000 PLN. W przypadku, gdy wartość zamówienia przewyższa ww. kwotę, sposób zapłaty różnicy zostanie ustalony indywidualnie z klientem.
8. W przypadku realizacji umów dofinansowania zakupu sprzętu i oprogramowania specjalistycznego oraz sprzętu komputerowego i elektronicznego dla osób niepełnosprawnych, klient zobowiązany jest do:
  - a) przesłania kserokopii zawartej umowy dofinansowania na adres sprzedawcy, tj.:  
P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa  
ul. Powstania Styczniowego 95d/2  
20-706 Lublin  
lub drogą elektroniczną na adres e-mail:  
[sklep@phuimpuls.pl](mailto:sklep@phuimpuls.pl),
  - b) zapłaty wynikającej z treści umowy dofinansowania kwoty tzw. wkładu własnego, co jest warunkiem niezbędnym do przystąpienia

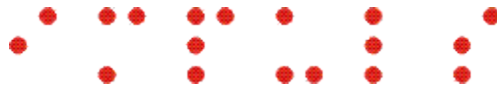


Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

przez P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa do realizacji zamówienia.

## V. Dostawa

1. Towar zamówiony w sklepie internetowym [www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl) dostarczany jest za pośrednictwem jednego z dostępnych przewoźników wybranych w toku składania oferty zakupu.
2. Forma dostawy typu wysyłka elektroniczna, inaczej zwana też wysyłką oprogramowania (email) dotyczy tylko i wyłącznie zakupu oprogramowania. Klient wówczas otrzymuje na wskazany w zamówieniu adres e-mail tzw. kod czy klucz aktywacyjny lub inne dane służące do aktywowania zakupionej aplikacji oraz link lub instrukcję do samego jej pobrania.
  - a) Wysyłka elektroniczna możliwa jest tylko i wyłącznie po uprzednim opłaceniu zamówienia (przedpłata). W tej formie nie ma możliwości zakupu z płatnością przy odbiorze.
3. Na czas otrzymania przesyłki wpływają:
  - a) status dostępności produktu (dostępny czy na zamówienie),
  - b) dzień i godzina złożenia zamówienia,



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

- c) czas realizacji zamówienia (kompletowanie towaru, forma płatności, wystawienie dokumentu sprzedaży, spakowanie paczki),
  - d) czas dostawy, zależny od wybranego sposobu dostarczenia.
4. W przypadku towarów sprowadzanych na zamówienie, klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie jego dostawy telefonicznie lub drogą mailową i podejmuje ostateczną decyzję o potwierdzeniu i realizacji zamówienia lub o rezygnacji.
  5. Dowody sprzedaży (faktury lub paragony) są wystawiane z datą wysyłki towaru, chyba, że klient życzy sobie inaczej, albo zamówienie jest związane z realizacją umowy dofinansowania zakupu sprzętu i/lub oprogramowania dla niepełnosprawnych. Data wystawienia dowodu sprzedaży nie może być jednak późniejsza niż data wysyłki towaru.
  6. Wraz z towarem wydawane są faktura VAT albo paragon fiskalny z warunkami udzielonej gwarancji, a dla wybranych produktów dokument gwarancyjny producenta. W przypadku braku któregokolwiek z tych dokumentów należy zgłosić takie zdarzenie telefonicznie (81533 25 10) lub mailowo ([sklep@phuimpuls.pl](mailto:sklep@phuimpuls.pl)) w celu uzupełnienia braków.
  7. Po otrzymaniu przesyłki klient winien dokładnie sprawdzić stan opakowania i je go zawartość. W razie

Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

stwierdzenia ewentualnych ubytków lub uszkodzeń klient powinien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa zaleca sporządzić przy udziale dostawcy protokół szkodowy.

## **VI. Sposoby płatności**

1. Płatność za towar może być dokonywana przez klienta:

a) przed wydaniem towaru klientowi:

- przelewem na rachunek bankowy P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa wskazany na stronie sklepu internetowego [www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl) w zakładce [Kontakt](#),

b) w momencie odbioru towaru:

- gotówką w przypadku osobistego odbioru towaru przez klienta własnym staraniem i na własny koszt ze sklepu P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa przy ul. Powstania Styczniowego 95d/2 Lublinie,
- gotówką do rąk przewoźnika, w przypadku dostawy towarów za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej.

2. P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa może ustalić z klientem inne, szczególne warunki i formy płatności. W takim wypadku obowiązują warunki i formy płatności



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

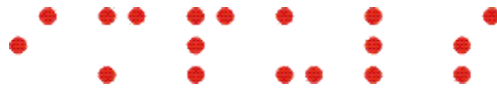
wskazane w zamówieniu potwierdzonym przez P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa jako przyjęte do realizacji i spełnienia wszelkich dodatkowych wymogów związanych z uzgodnionymi warunkami lub formą płatności (m.in. sprzedaż na raty czy realizacja umów dofinansowania lub zamówienia składane przez instytucje państwowe i samorządowe).

3. W przypadku wybrania sposobu płatności – przelewem, Klient powinien uiścić cenę niezwłocznie, a w przypadku płatności za pobraniem - przy odbiorze.

## **VII. Zwrot towaru przez konsumenta**

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez onoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 0 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827). Konsument może odstąpić od umowy składając stosowne oświadczenie na piśmie - [formularzu](#), którego wzór stanowi załącznik nr 2 do w. ustawy.
2. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:





Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

a) dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:

- obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
- polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;

b) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.

4. Zwrot rzeczy do sprzedawcy powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy.

5. Koszt zwrotu rzeczy ponosi konsument. P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa nie zwraca konsumentowi dodatkowych kosztów przesyłki, tj. innych niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa.

6. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ww. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), ma



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w sytuacjach opisanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), w tym w odniesieniu do umów:

- a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu i/ub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

- e) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - f) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
8. Zwrotowi nie podlegają przedmioty zakupione w ramach umów dofinansowania, gdzie stroną trzecią jest instytucja lub organizacja pokrywająca część kosztów zakupu, o ile zamówione przez klienta produkty są zgodne z treścią umowy dofinansowania. Warunkiem koniecznym realizacji takiej umowy jest jednak dostarczenie sprzedawcy P.H.u. Impuls Ryszard Dziewa, treści umowy przed realizacją zamówienia (patrz też [rozdział IV ustęp 8 pkt. a\)](#) niniejszego regulaminu).
9. W odniesieniu do promocji polegających na umożliwieniu nabycia innego (dodatkowego) towaru w obniżonej cenie, warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie (trwanie w obrocie prawnym) umowy



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

sprzedaży towaru objętego promocją, o której mowa powyżej, z P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa. Utrata statusu kupującego (np. w wyniku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny) jest równoznaczna z naruszeniem warunków prowadzonej promocji i będzie skutkować dokonaniem korekty ceny sprzedaży w odniesieniu do towaru, który nabyto w obniżonej cenie, poprzez podwyższenie jego ceny do ceny regularnej, obowiązującej w dniu dokonania zamówienia. Kupującemu zostanie zwrócona cena zwróconego towaru po potrąceniu o wartość korekty dokumentu sprzedaży wystawionego do towaru promocyjnego (dodatkowego).

10. P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa nie stosuje polityki towarów zastępczych.

## **VIII. Gwarancja i rękojmia**

1. Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie do towarów nabywanych na podstawie umów sprzedaży zawieranych pomiędzy P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa, z siedzibą i adresem przy ulicy Powstania Styczniowego 95d/2, 20-706 Lublin, NIP 712-116-39-40, REGON 431193488, a Klientami.
2. P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa ponosi odpowiedzialność za wady rzeczy sprzedanej



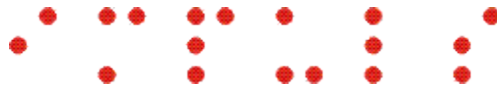
Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

- (rękojmia)w zakresie określonym stosownymi przepisami Kodeksu Cywilnego.
3. P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa udziela nabywcy towaru gwarancji na sprawne działanie towaru wyszczególnionego na dokumencie sprzedaży. Okres gwarancji wskazany jest w tabeli specyfikacji gwarancji oraz liczy się od daty sprzedaży towaru.
  4. Towar posiadający gwarancję producenta jest stosownie opisany na stronie internetowej informacją o gwarancji w serwisie zewnętrznym i wyrażony w tabeli specyfikacji na dokumencie sprzedaży lub specyfikacji gwarancji wystawionej przez Sprzedawcę, nie podlega gwarancji P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa i powinien być serwisowany wyłącznie w autoryzowanych punktach serwisowych wskazanych przez Producenta towaru zgodnie z warunkami gwarancji producenta. Gwarancja producenta dla przedsiębiorców ograniczona jest do okresu podanego w gwarancji producenta, z zastrzeżeniem, że może ona być całkowicie wyłączona wobec towarów przeznaczonych do użytku konsumenckiego.
  5. Gwarancja na towar sprzedany konsumentowi nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta względem P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa



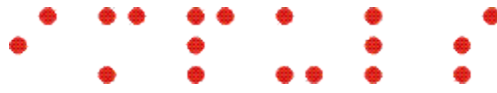
Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

- wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
6. Zgłaszając wadę towaru Klient określa, czy dochodzi swoich roszczeń z tytułu gwarancji czy rękojmi. Jeżeli Klient jest konsumentem i nie dokonał wyboru, P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa rozpatruje reklamację w oparciu o zasady dotyczące rękojmi.
  7. Obowiązkiem gwaranta jest naprawienie wadliwej rzeczy, a w zależności od decyzji serwisu wymiana lub zwrot ceny.
  8. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Polski, chyba, że gwarancja jest udzielana przez producenta i świadczona przez serwis zewnętrzny, a zasady producenta mówią inaczej.
  9. Uprawnienia Nabywcy towaru z tytułu udzielonej gwarancji wygasają automatycznie:
    - a) po upływie okresu gwarancji;
    - b) w przypadku dokonania jakichkolwiek zmian, modyfikacji, uzupełniania lub wymiany towaru lub którejkolwiek z jego części przez Klienta lub podmiot inny niż P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa;
    - c) w przypadku eksploatacji towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem oraz wskazówkami P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa i producenta towaru;



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

- d) w przypadku braku odpowiedniej konserwacji towaru, zgodnie ze wskazówkami P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa i producenta towaru;
  - e) w przypadku, gdy uszkodzenia lub wady towaru powstały na skutek:
    - szkodliwego promieniowania, jakiegokolwiek urazu mechanicznego,
    - zwarcie instalacji elektrycznej;
  - f) w przypadku stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb lub numerów seryjnych towaru albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację towaru.
10. W przypadku, gdy w toku analizy zasadności reklamacji i oględzin wadliwego towaru lub jego części, P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa stwierdzi, iż naruszono warunki udzielonej gwarancji, w szczególności towar lub jego części zostały zmodyfikowane w zakresie właściwości fizycznych lub prawnych, P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa poinformuje o tym Klienta, zwracając Klientowi wadliwy towar na jego koszt i ryzyko, a Klient zobowiązany jest do pokrycia poniesionych przez P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa kosztów.
11. W przypadku roszczeń z tytułu rękojmi, Klient może żądać:



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

- a) naprawy towaru,
  - b) wymiany towaru na nowy,
  - c) obniżenia ceny albo  
– w przypadku wad istotnych –
  - d) odstąpienia od umowy ze wzajemnym zwrotem świadczeń.
12. Jeśli Klient zażąda obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa ma prawo odmówić spełnienia żądania Klienta, proponując niezwłoczną i niewiążącą się z nadmiernymi niedogodnościami dla Klienta wymianę Produktu wadliwego na wolny od wad albo usunięcie wady, chyba że Produkt był już wymieniony lub naprawiany albo mimo reklamacji nie został wymieniony na wolny od wad lub wada nie została usunięta.
13. W przypadkach niewymienionych w ust. 12 niniejszego Regulaminu P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa ma prawo odmówić spełnienia żądania Klienta w ramach roszczeń z tytułu rękojmi, jeżeli żądanie jest niemożliwe do zrealizowania albo wymagałoby nadmiernych kosztów. W takich sytuacjach P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa zaproponuje Klientowi inne rozwiązanie.
14. Jeżeli kupującym nie jest konsument odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.



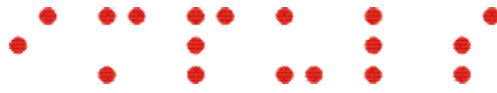


Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

15. Należy zachować dowód zakupu Produktu wydany przez Sprzedawcę.
16. P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa nie ma obowiązku dostarczenia Klientowi zastępczego towaru na czas trwania procedury reklamacyjnej.
17. Gdy przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana (np. wyprzedażowa i z oferty outlet), sprzedawca odpowiada za wady towaru w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 1 roku.
18. P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa świadczy pewne usługi posprzedażne. Aktualne informacje dotyczące ich zakresu, zasad korzystania oraz odpłatności podane są na podstronie <http://www.phuimpuls.pl/serwis.html>.

## **IX. Procedura reklamacji**

1. Niniejsza procedura ma zastosowanie do:
  - a) roszczeń z tytułu gwarancji,
  - b) roszczeń z tytułu rękojmi.
2. Zgłoszenie wady towaru przez Klienta i wszczęcie procedury reklamacyjnej następuje z chwilą otrzymania przez P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa oświadczenia Klienta o zgłoszeniu wady towaru oraz wadliwego towaru. Zgłoszona wada podlega weryfikacji przez Serwis, który stwierdzi czy usterka nie nastąpiła z winy klienta.



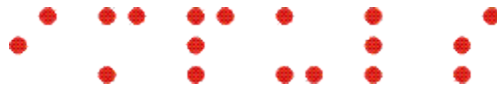
Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

3. P/H/U/ Impuls Ryszard Dziewa rozpatruje reklamacje w ciągu:
  - a) 14 dni od otrzymania oświadczenia klienta i towaru – w przypadku roszczeń z tytułu rękojmi;
  - b) 14 dni roboczych od otrzymania oświadczenia klienta i towaru – w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji, przy czym w przypadku wystąpienia konieczności wysłania wadliwego towaru lub jego części do specjalistycznych serwisów okres rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego może zostać wydłużony do 28 dni roboczych.
4. Jeśli oświadczenie Klienta, o którym mowa w ust. 2 nie zawiera żądania co do sposobu rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi lub zgłoszone żądanie nie może być uwzględnione, np. jako niemożliwe do zrealizowania albo wymagające nadmiernych kosztów, P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa niezwłocznie zwróci się do Klienta o dookreślenie swojego żądania lub zaproponuje inny sposób rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
5. W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji, decyzję o naprawie wadliwego towaru, wymianie lub zwrocie zapłaconej ceny podejmuje P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa.



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

6. Zwrot towaru w ramach procedury reklamacyjnej jest bezpłatny.
7. Sposób dostarczenia sprzętu w ramach procedury reklamacyjnej:
  - a) klient może wysłać sprzęt na koszt P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa za pośrednictwem firmy spedycyjnej, po uprzednim zgłoszeniu reklamacji pisemnie na adres e-mail [sklep@phuimpuls.pl](mailto:sklep@phuimpuls.pl) lub telefonicznie pod numer 81 533 25 10 i ustaleniu warunków odbioru sprzętu z przedstawicielem firmy P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa;
  - b) lub dostarcza towar własnym staraniem do siedziby firmy P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa.
8. W celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej, Klient powinien dostarczyć towar do P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa w oryginalnym, fabrycznym, opakowaniu, w którym towar został odebrany przez Klienta, wraz ze wszystkimi elementami dostarczonymi Klientowi, w szczególności dokumentacją, sterownikami, kablami. Klient może dostarczyć towar również w opakowaniu zastępczym, które będzie zapewniało odpowiedni poziom ochrony towaru podczas transportu do serwisu.
9. Towar powinien zostać przysłany kompletny, zwłaszcza z akcesoriami, które mają wpływ na



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

funkcjonalność danego sprzętu lub które mogą być jedną z przyczyn zaistnienia wady towaru lub niezgodności z umową. Wskazane jest dołączenie do towaru szczegółowego opisu występujących wad wraz z informacją w jakiej sytuacji dana wada lub niezgodność występują.

10. Towar posiadający gwarancję producenta nie podlega warunkom gwarancyjnym P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa i może być serwisowany w punktach autoryzowanych wskazanych przez producenta zgodnie z warunkami udzielonej gwarancji.
11. Dostarczenie towaru w ramach reklamacji jest bezwarunkowe; jednakże w celu jej identyfikacji w ewidencji sprzedaży firmy P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa, wskazane jest uprzednie zgłoszenie usterki na adres e-mail [sklep@phuimpuls.pl](mailto:sklep@phuimpuls.pl) lub drogą telefoniczną pod numer 81 533 25 10. Po takim zgłoszeniu, zostaną ustalone dalsze kroki postępowania, a w szczególności warunki dostawy produktu do serwisu.
12. P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa rozpatruje reklamację, o ile sprzedaż towaru zostanie potwierdzona w P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa. W przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji, do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

zawarcia umowy (np. kserokopię dokumentu sprzedaży) i oryginał karty gwarancyjnej, jeżeli została wydana z towarem (gwarancja producenta).

13. W przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi, prosimy o załączenie do reklamowanego towaru dowodu zawarcia umowy w celu identyfikacji umowy sprzedaży i usprawnienia procedury reklamacyjnej.
14. Zgłoszona wada towaru podlega weryfikacji przez serwis, który stwierdzi czy wada towaru istniała w chwili jego wydania. W przypadku reklamacji niezasadnej, zgłoszonej na podstawie gwarancji, P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa może żądać zwrotu kosztów przesyłki.
15. Niniejszym informujemy, iż naprawa sprzętu elektronicznego wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w jego pamięci. W związku z tym, Klient zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszystkich danych znajdujących się na nośniku/wprowadzonych do pamięci urządzenia. Wyłącznie odpowiedzialność za dane znajdujące się na nośniku ponosi Klient. W przypadku, gdy Klient dostarcza wraz z wadliwym towarem dodatkowe akcesoria, nośniki, oprogramowanie zobowiązany jest do przedłożenia pisemnej informacji o tym fakcie.



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

16. W przypadku reklamacji obejmującej zestaw komputerowy wyprodukowany przez P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa, obsługa serwisu P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa przyjmuje wyłącznie towar opisany na dowodzie zakupu jako "zestaw komputerowy".
17. Jeżeli towar nie zostanie odebrany po zakończeniu procedury reklamacyjnej, P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa wzywa klienta na piśmie do odbioru towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa jest uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie towaru. Opłata ta wynosi 5% średniej miesięcznej ceny wynajmu 1m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w miejscowości jego przechowywania za każdy 1m<sup>2</sup> zajętej przez towar powierzchni magazynowej. Opłata naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni przechowywania towaru.

## **X. Serwis**

1. Adres, pod którym należy składać reklamacje:  
P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa  
ul. Powstania styczniowego 95d/2  
20-706 Lublin
2. Kontakt z serwisem:

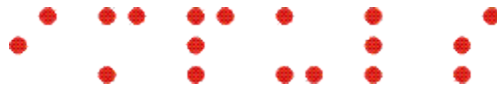


Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

- a) drogą elektroniczną na adres e-mail:  
[sklep@phuimpuls.pl](mailto:sklep@phuimpuls.pl) wpisując w polu Temat:  
Reklamacja,  
b) telefonicznie: 81 633 25 10.

## **XI. Postanowienia końcowe**

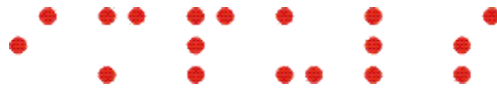
1. W kontaktach z klientem, P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa korzysta z urządzeń służących do porozumiewania się na odległość (w tym e-mail i telefon).
2. P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa ma prawo do powierzenia realizacji zamówienia osobie trzeciej (jako podwykonawcy).
3. P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa informuje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur regulowane są przez odrębne przepisy (np. ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, Dz.U.2001.4.25 ze zm.).
4. W rozumieniu art. 30 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną.



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

5. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. B ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 ze zm.) informujemy, że umieszczanie przez klienta na stronach internetowych naszego sklepu jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym lub informacji naruszających dobre obyczaje, jest zakazane.
6. Korzystanie ze sklepu internetowego [www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl) możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) Internet Explorer w wersji 10.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies lub
  - b) Mozilla Firefox w wersji 34.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies,
  - c) minimalna rozdzielczość ekranu komputera 1024x768 pikseli,
  - d) w przypadku wyrażenia zgody na otrzymanie faktury elektronicznej, do jej otwarcia wymagane jest oprogramowanie do otwarcia plików PDF, np. Adobe AcrobatReader,
  - e) Jednocześnie P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa dokłada wszelkich starań, aby sklep [www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl) był





Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

także dostępny z poziomu urządzeń mobilnych, takich jak tablety i smartfony.

7. P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa nie zgadza się na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, przez podmiot uprawniony w rozumieniu art. 31 ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016 r. poz. 1823), zgodnie z rejestrem Prezesa UOKIK:

<https://uokik.gov.pl/download.php?id=1480>

W przypadku sporu konsumenckiego sugerujemy kontakt z najbliższym rzecznikiem praw konsumenckich, Państwowym Inspektoratem Inspekcji Handlowej lub sądem powszechnym.

8. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.phuimpuls.pl](http://www.phuimpuls.pl) w zakładce Regulamin.



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

## **INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

### **WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

#### **Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia [1]

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas [2] o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.[3]

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

[4]

[5]

[6]

### **Instrukcja wypełniania:**

[1] Proszę wpisać jeden z następujących fragmentów tekstu w cudzysłowie:

- w przypadku umów o świadczenie usług lub umów, których przedmiotem jest dostarczanie wody, gazu lub energii elektrycznej, w przypadku gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, dostarczanie energii cieplnej lub dostarczanie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym: "zawarcia umowy.";



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

- w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą): "w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.";
- w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno: "w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.";
- w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach: "w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części.";
- w przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony: "w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy.".

[2] Proszę wpisać Państwa nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, Państwa numer telefonu, numer faksu i adres e-mail.



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

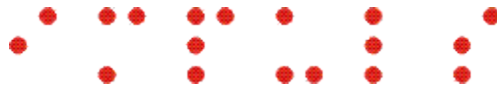
[3] Jeżeli umożliwiają Państwo konsumentowi wypełnienie i przesłanie informacji o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną na Państwa stronie internetowej, proszę wpisać, co następuje: "Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej [proszę wstawić adres strony internetowej]. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).".

[4] W przypadku umów zobowiązujących do przeniesienia własności rzeczy, w których nie zaproponowali Państwo, że odbiorą rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, proszę wpisać, co następuje: "Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej".

[5] Jeżeli konsument otrzymał rzeczy w związku z umową:

a) proszę wpisać:

- "Odbierzemy rzecz"; lub
- "Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz lub ... [proszę tutaj wpisać nazwę i pełny adres pocztowy, w przypadku gdy ma to zastosowanie, osoby upoważnionej przez Państwa do odbioru rzeczy], niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż

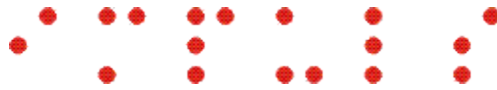


Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.";

b) proszę wpisać:

- "Ponosimy koszty zwrotu rzeczy.";
- "Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.";
- Jeżeli w przypadku umowy zawieranej na odległość nie oferują Państwo ponoszenia kosztów zwrotu rzeczy, a rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą: "Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy: ... PLN [proszę wpisać kwotę]"; lub jeżeli nie można, rozsądnie oceniając, wcześniej obliczyć kosztów zwrotu rzeczy: "Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około ... PLN [proszę wpisać kwotę]."; lub
- Jeżeli, w przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, a dostarczono ją do miejsca zamieszkania konsumenta w chwili zawarcia umowy: "Odbioru rzeczy dokonamy na nasz koszt"; oraz



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

c) proszę wpisać: "Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy."

[6] W przypadku umów dotyczących świadczenia usług lub dostarczania wody, gazu lub energii elektrycznej, w przypadku gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, lub dostarczania energii cieplnej, proszę wpisać, co następuje: "Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania wody/gazu/energii elektrycznej/ energii cieplnej [niepotrzebne skreślić] przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy."



Obowiązuje od 22 maja 2019 r.

## **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [P.H.U. Impuls Ryszard Dziewa ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ul . Powstania Styczniowego 95d/2, 20-706 Lublin]

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

Pobierz gotowy formularz zwrotu: [kliknij tutaj](#).